

● Привлечь внимание человека, который плохо слышит, можно, помахов ему рукой или похлопав по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко.



● Если вы не поняли, что вам сказали, не стесняйтесь переспросить.

● Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко.

● Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет и вас было хорошо видно.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае

Миков Павел Владимирович

г. Пермь, ул. Ленина, 51.

Тел. **8 (342) 217-76-70.**

e-mail: ombudsman@urpc.permkrai.ru

сайт: ombudsman.perm.ru

Государственная приемная

Уполномоченного:

г. Пермь, ул. Куйбышева, 8.

Тел. **8 (342) 237-59-00, 237-53-60,**

237-57-80, 237-50-48

Государственная приемная

Уполномоченного в Коми-Пермяцком округе:

г. Кудымкар, ул. 50 лет Октября, 30.

Тел. **8 (342) 604-78-05**

Прием граждан ведут сотрудники аппарата Уполномоченного без предварительной записи:

вторник с 10:00 до 13:00 часов

четверг с 17:00 до 20:00 часов.

Пермская краевая организация
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»

Россия, 614068, г. Пермь,

ул. Борчанинова, 9.

Тел.:

8 (342) 244-85-75

8 (342) 244-91-28

8 (342) 244-83-90

Факс: **8 (342) 244-85-75**

E-mail: pkovoi@narod.ru

Сайт: pkovoi.ru

АНО РИЦ "Здравствуй", тираж 10 000 шт. 2019 г.
Тел. 8 (342) 270-14-05. E-mail: hellobook@mail.ru



Правила этикета при общении с людьми, имеющими инвалидность



Уполномоченный по правам человека в Пермском крае



ПЕРМСКАЯ КРАЕВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»

Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику.

Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.



Не спешите и не делайте "для галочки"



Любая помощь должна быть продуманной

Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши глаза были на одном уровне.

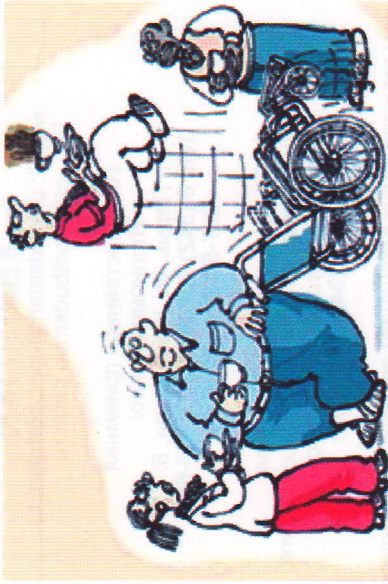


Говорить с человеком снизу вверх всегда тяжело



Общаться намного проще, когда видишь глаза собеседника

Не опирайтесь на кресло-коляску: опереться или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске — то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе. Инвалидная коляска — это часть личного пространства человека.



Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно положить ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать — правую или левую, что вполне допустимо.

Предлагая свою помощь незрячему, встаньте с противоположной стороны от руки с тростью и дайте возможность незрячему человеку взять вас под руку.

Не оставляйте человека с нарушением зрения в открытом пространстве, не предупредив. Когда вы уходите, стоит привести его к ориентиру, например, к стойке регистрации. Там он будет чувствовать себя более защищенно и уверенно.

Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник.

Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами.



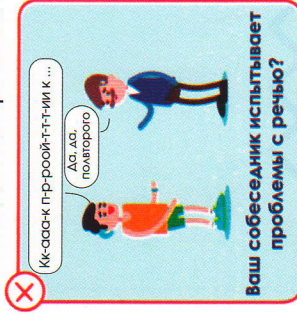
Слабовидящий не знает, кто находится рядом с ним



Опишите своих спутников, можете ему сориентироваться

Вполне нормально употребить слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

При разговоре с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него.



Ваш собеседник испытывает проблемы с речью?



Дослушайте его до конца и переспросите, если нужно