



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ**

Ул. Куйбышева, д. 14, г. Пермь, 614015  
Тел. (342) 217 79 33

Тел./факс (342) 217 78 90, 217 78 94  
E-mail: minobr@minobr.permkrai.ru;  
<http://minobr.permkrai.ru>  
ОКПО 02113458, ОГРН 1025900530336,  
ИНН/КПП 5902290723/590201001

25.12.2025 № 26-36-вн-2171

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

«О запуске чат-бота «МФЦ  
Пермского края»

Руководителям органов управления  
образованием муниципальных  
и городских округов Пермского края

Руководителям общеобразовательных  
и профессиональных образовательных  
организаций, подведомственных  
Министерству образования и науки  
Пермского края  
(по списку)

Руководителям структурных  
подразделений федеральных  
организаций высшего образования,  
участвующих в проекте «Профильные  
школы при вузах» (по списку)

Руководителю ГБПОУ «Пермская  
краевая специальная музыкальная  
школа»

Никольской В.В.

**Уважаемые руководители!**

Сообщаем, что в целях повышения качества взаимодействия с гражданами при получении государственных и муниципальных услуг в ГБУ ПК «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» (далее – МФЦ) реализован чат-бот в национальном мессенджере MAX, обеспечивающий удобное и оперативное получение информации и услуг.

Чат-бот МФЦ в мессенджере MAX предоставляет заявителям следующие возможности:

запись на прием с выбором отделения, даты и времени;

отмена ранее оформленной записи;

получение актуальной информации об адресах и режиме работы структурных подразделений МФЦ;

мониторинг статуса рассмотрения обращений в режиме реального времени;

получение уведомлений о результатах предоставления государственных услуг;

оценку качества и доступности услуг, включая использование системы «Ваш контроль»;

заказ обратного звонка от контактного центра МФЦ.

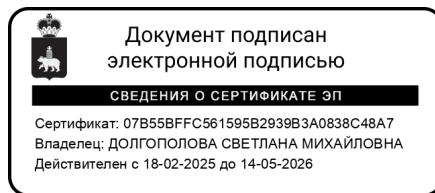
В целях популяризации сервиса и повышения информированности граждан просим проинформировать о запуске чат – бота «МФЦ Пермского края» на официальных сайтах образовательных организаций в разделе с новостями

и в официальных информационных каналах образовательной организации, в том числе созданных в национальном мессенджере MAX.

Ссылка на чат-бот МФЦ: [https://max.ru/mfc\\_permkrai\\_max\\_bot](https://max.ru/mfc_permkrai_max_bot), баннеры с QR-кодом прилагаются.

Приложение: файлы в формате png.

Заместитель министра



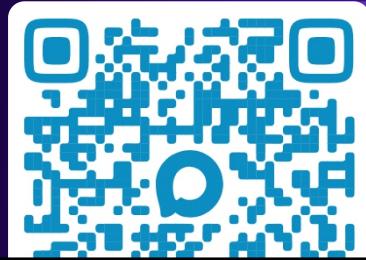
С.М. Долгополова

Якимчук Виктория Сергеевна  
(342) 217 79 59



# ЧАТ-БОТ МФЦ ПЕРМСКОГО КРАЯ

## в российском мессенджере MAX



- записаться на прием в МФЦ
- проверить статус обращения
- узнать адрес ближайшего офиса
- уточнить режим работы





## ЧАТ-БОТ МФЦ ПЕРМСКОГО КРАЯ в российском мессенджере MAX



- записаться на прием в МФЦ
- проверить статус обращения
- узнать адрес ближайшего офиса
- уточнить режим работы
- оценить качество услуг





# MAX

## ЧАТ-БОТ МФЦ ПЕРМСКОГО КРАЯ в российском мессенджере MAX



- записаться на прием в МФЦ
- проверить статус обращения
- узнать адрес ближайшего офиса
- уточнить режим работы
- оценить качество услуг

