



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ**

Ул. Куйбышева, д. 14, г. Пермь, 614015

Тел. (342) 217 79 33

Тел./факс (342) 217 78 90, 217 78 94

E-mail: minobr@minobr.permkrai.ru;

<http://minobr.permkrai.ru>

ОКПО 02113458, ОГРН 1025900530336,

ИНН/КПП 5902290723/590201001

25.12.2025 № 26-36-ВН-2171

На № _____ от _____

О запуске чат-бота «МФЦ
Пермского края»

Руководителям органов управления
образованием муниципальных
и городских округов Пермского края

Руководителям общеобразовательных
и профессиональных образовательных
организаций, подведомственных
Министерству образования и науки
Пермского края
(по списку)

Руководителям структурных
подразделений федеральных
организаций высшего образования,
участвующих в проекте «Профильные
школы при вузах» (по списку)

Руководителю ГБПОУ «Пермская
краевая специальная музыкальная
школа»

Никольской В.В.

Уважаемые руководители!

Сообщаем, что в целях повышения качества взаимодействия с гражданами при получении государственных и муниципальных услуг в ГБУ ПК «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» (далее – МФЦ) реализован чат-бот в национальном мессенджере МАХ, обеспечивающий удобное и оперативное получение информации и услуг.

Чат-бот МФЦ в мессенджере МАХ предоставляет заявителям следующие возможности:

- запись на прием с выбором отделения, даты и времени;
- отмена ранее оформленной записи;
- получение актуальной информации об адресах и режиме работы структурных подразделений МФЦ;
- мониторинг статуса рассмотрения обращений в режиме реального времени;
- получение уведомлений о результатах предоставления государственных услуг;
- оценку качества и доступности услуг, включая использование системы «Ваш контроль»;
- заказ обратного звонка от контактного центра МФЦ.

В целях популяризации сервиса и повышения информированности граждан просим проинформировать о запуске чат – бота «МФЦ Пермского края» на официальных сайтах образовательных организаций в разделе с новостями

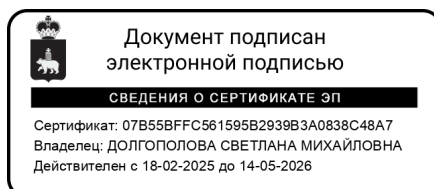


и в официальных информационных каналах образовательной организации, в том числе созданных в национальном мессенджере МАХ.

Ссылка на чат-бот МФЦ: https://max.ru/mfc_permkrai_max_bot, баннеры с QR-кодом прилагаются.

Приложение: файлы в формате png.

Заместитель министра



С.М. Долгополова



ЧАТ-БОТ МФЦ ПЕРМСКОГО КРАЯ

в российском
мессенджере МАХ



- записаться на прием в МФЦ
- проверить статус обращения
- узнать адрес ближайшего офиса
- уточнить режим работы





ЧАТ-БОТ МФЦ ПЕРМСКОГО КРАЯ в российском мессенджере MAX



- записаться на прием в МФЦ
- проверить статус обращения
- узнать адрес ближайшего офиса
- уточнить режим работы
- оценить качество услуг



MAX

ЧАТ-БОТ МФЦ ПЕРМСКОГО КРАЯ в российском мессенджере MAX



- записаться на прием в МФЦ
- проверить статус обращения
- узнать адрес ближайшего офиса
- уточнить режим работы
- оценить качество услуг

